

Số: /BC-SVHTTDL

Ninh Thuận, ngày tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2022**

Tiếp nhận Công văn số 2163/VPUB-PVHCC ngày 10/6/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý II năm 2022,

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động quy định TTHC (không)**

##### **2. Tham gia ý kiến đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC (Không)**

##### **3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính**

Ngày 20/01/2021, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 84/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa trên lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, xã trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, trong đó:

- Danh mục thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở là: 124 thủ tục;
- Danh mục thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND cấp huyện là: 20 thủ tục;
- Danh mục thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND cấp xã là: 07 thủ tục.

##### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Đang thực hiện rà soát đánh giá 01 Thủ tục hành chính theo Quyết định số 135/QĐ-UBND ngày 02/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

##### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Việc cấp phép cho các tổ chức, cá nhân được thực hiện đúng quy trình, thủ tục, đúng thời gian quy định, nên không có khiếu tố, khiếu nại về thủ tục hành chính của các cá nhân, tổ chức trong và ngoài tỉnh đến liên hệ cấp phép.

##### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 81 (trực tuyến: 25; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 56); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 81; trong đó, giải quyết trước hạn: 79, đúng hạn: 2, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh trong thời gian qua, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các Quyết định về công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại bộ phận Một cửa; danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến trên cổng dịch vụ công cấp tỉnh; Tham mưu ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính thuộc Sở. Tổ chức số hóa hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến; đồng thời, vận động các tổ chức, cá nhân tham gia gửi hồ sơ trực tuyến trên dịch vụ công trực tuyến của Sở.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Tổ chức số hóa hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến; đồng thời, vận động các tổ chức, cá nhân tham gia gửi hồ sơ trực tuyến trên dịch vụ công trực tuyến của Sở; thanh toán phí, lệ phí trên cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Ngoài việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật theo từng thời điểm, Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã thường xuyên tuyên truyền, quán triệt công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến toàn thể công chức, viên chức trong toàn ngành và các cuộc họp đọc báo hàng tuần của cơ quan, tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Sở; đồng thời công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Đánh giá chung:**

Được sự quan tâm của Văn phòng UBND tỉnh về hướng dẫn công tác Kiểm soát TTHC, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai thực hiện tốt việc rà soát, kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai TTHC chuẩn hóa trên 03 cấp tỉnh, huyện, xã đúng quy định. Bên cạnh đó, việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa – Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh được giải quyết kịp thời, không có hồ sơ trễ hạn, tạo điều kiện hết sức thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ cấp phép.

### **2. Kiến nghị đề xuất: Không**

### III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÍ III NĂM 2022

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm đảm bảo hoàn thành tốt các mục tiêu, nhiệm vụ được đề ra theo Kế hoạch; thực hiện nghiêm túc và đúng thời hạn các văn bản chỉ đạo điều hành được UBND tỉnh giao.

- Trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Rà soát đánh giá thủ tục hành chính theo Quyết định số 135/QĐ-UBND ngày 02/02/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận hồ sơ và thanh toán phí, lệ phí trên Công dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận; phấn đấu nâng số lượng và chất lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tại Sở.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

**Nơi nhận:**

- Trung tâm PVHCC (VP UBND tỉnh);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc sở;
- Lưu: VT, VP. ĐMD

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hòa**

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH  
TẠI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

- Đơn vị báo cáo:  
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Ủy ban nhân dân tỉnh.

Đơn vị tính: số PAKN.

Kỳ báo cáo: Năm 2022.

(Từ ngày 16/3/2022 đến ngày 15/6/2022)

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)-(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
	Không	Không					Không					Không				
<b>TỔNG CỘNG</b>		Không					Không					Không				

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TẠI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

- Đơn vị báo cáo:  
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Kỳ báo cáo: Quý II Năm 2022.

*Đơn vị tính: số hồ sơ TTHC.*

*(Từ ngày 16/3/2022 đến ngày 15/6/2022)*

S T T	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Di sản	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
2	Lữ hành	3	0	3	0	3	3	0	0	0	0	0
3	Quảng cáo	77	25	52	0	77	75	2	0	0	0	0
	<b>Tổng số</b>	<b>81</b>	<b>25</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
VÀ TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”  
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA SỞ VH TT & DL**

Kỳ báo cáo: Năm 2022.

(Từ ngày 16/3/2022 đến ngày 15/6/2022)

- Đơn vị báo cáo: Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Đơn vị nhận báo cáo: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Đơn vị tính: TTHC, %.

**SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn hóa, Thể thao và Du lịch				TTHC được thực hiện theo CCMC				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11X12)+(13)4-14	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Văn hóa	89	63	20	6	0	63	0	0	63	63	0	0
2	Lĩnh vực Thể thao	36	35	0	1	0	35	0	0	35	35	0	0
3	Lĩnh vực Du lịch	26	26	0	0	0	26	0	0	26	26	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>151</b>	<b>124</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>0</b>